



## Kuntapalvelujen tuotekehittämisen koulutusohjelma 2010–2011

Koulutus- ja kehittämiskeskus Palmenia käynnistää loppuvuodesta 2010 Kuntapalvelujen tuotekehittämisen koulutusohjelman, jonka tavoitteena on tarjota tietoa, valmiuksia ja käytännön välineitä kuntapalvelujen kehittämiseen, tuotteistamiseen ja uusien toimintamallien käyttöönottoon. Koulutusohjelma toteutetaan opetusministeriön rahoittamana korkeakoulutettujen oppisopimustyypisenä koulutuksena.

### Kohderyhmä

Koulutus on suunnattu kuntaorganisaatioissa toimiville henkilöille, jotka eri tavoin osallistuvat palveluiden kehitystyöhön ja uusien toimintatapojen suunnitteluun.

### Toteutus

Koulutuskokonaisuus jakautuu tietopuoliseen koulutukseen ja työssä tapahtuvaan oppimiseen. Koulutusprosessin kesto on 1 vuosi. Koulutusryhmiä tulee olemaan kolme, ja ne kokoontuvat lähiopetuspäivinä Hyvinkäällä. Pienryhmätyöskentely toteutetaan alueellisesti huomioiden se, mistä kunnista osallistujat tulevat. Koulutusryhmien aloitusjaksot ovat:

ryhmä 1 29.-30.9.2010,  
ryhmä 2 10.-11.11.2010  
ryhmä 3 26.-27.1.2011.

Tietopuolinen koulutus sisältää

- 9 lähiopetuspäivää ja kehittämisprojektiseminaari, joissa tarjotaan teoreettista tietoa, asiantuntija-alustuksia ja käytännön esimerkkejä
- soveltavia oppimistehtäviä
- ammatillista kehittymistä tukevan kuntapalvelujen tuotekehitysprojektin
- kirjallisiin ja sähköisiin aineistoihin tutustumista
- kuntapalveluiden tuotekehitysprojektiin liittyvää ohjausta ja arviointia

Koulutuksen alustava sisältösuunnitelma on esitetty seuraavalla sivulla.

Keskeisenä osana koulutusohjelmaa on työssä tapahtuva oppiminen. Työorganisaatio nimeää osallistujille työpaikkaohjaajat, jotka ovat työssä tapahtuvan oppimisen vastuullisia ohjaajia. Osana koulutuskokonaisuutta työpaikkaohjaajat valmennetaan tehtävänsä. Tavoitteena on tuoda työssä oppimisen uusia muotoja osaksi työyhteisön arkea. Kuntapalvelujen tuotekehittämisprojekti muodostaa oleellisen osan työssä tapahtuvaa oppimista.

### Tiedustelut

Helsingin yliopisto  
Koulutus- ja kehittämiskeskus Palmenia  
Hyvinkään yksikkö

Suunnittelija Tuula Vehmas  
p. 050 341 7521  
[tuula.vehmas@helsinki.fi](mailto:tuula.vehmas@helsinki.fi)

Kehittämispäällikkö Sari Hanka  
p. 050 366 3742  
[sari.hanka@helsinki.fi](mailto:sari.hanka@helsinki.fi)

Lisätiedot ja ilmoittautuminen:

[http://www.palmenia.helsinki.fi/koulutus/koulutuksen\\_tiedot.asp?id=5136](http://www.palmenia.helsinki.fi/koulutus/koulutuksen_tiedot.asp?id=5136)



## Koulutuksen alustava sisältösuunnitelma:

