



HELSINGIN YLIOPISTO
HELSINGFORS UNIVERSITET
UNIVERSITY OF HELSINKI

Kuntapalveluiden tuotekehittämisen koulutusohjelma 30 op

Esittely

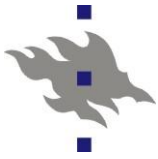
KOKO-Hyvinvointiverkosto

19.5.2010

Kehittämispäällikkö, HM Sari Hanka

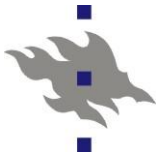
HY, Koulutus- ja kehittämiskeskus Palmenia

p. 050 366 3742, sari.hanka@helsinki.fi



Koulutusohjelman taustaa

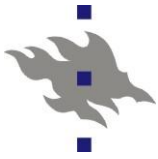
- Toteutetaan Opetusministeriön rahoittamana korkeakoulutettujen oppisopimustyyppisenä koulutuksena
- Taustalla aikuiskoulutuksen kokonaisuudistukseen liittyvät linjaukset
 - Korkeakoulujen tulee kehittää yhteistyössä työelämätahojen kanssa täydennyskoulutustarjontaa
 - Korkeakoulututkinnon jälkeistä aikuisopiskelua.
 - Korkeakoulutettujen oppisopimustyyppisessä koulutuksessa tavoitteena on erityispätevyden hankkiminen
 - Työelämän osaamistarpeista johdettavat erityispätevydet osoitetaan näytöillä
 - Korkeakoulujen vahvuus- ja osaamisalueille keskittyvää ja työelämän tarpeisiin kohdennettua koulutusta



Koulutusohjelman taustaa

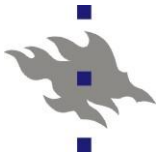
Erikyispatvyyksien kehittäminen:

- tulee luoda työelämän lähtökohdista käsin ja niiden tulee suuntautua työelämässä tarvittavaan osaamiseen
- laaditaan työelämässä vaadittavien kompetenssikonaisuuksien ja saavutettavien osaamistulosten kuvauksina
- voivat olla monialaisia
- erityispatvyydet eivät tuota muodollisia kelpoisuuksia
- erityispatvyyksiin kuuluvat näytöt, jotka mahdollistavat niiden suorittamisen osaamisen hankkimistavasta riippumatta ja tukevat työssä oppimista
- erityispatvyyksien laajuus on 30 - 60 op



Kuntapalveluiden tuotekehittämisen koulutusohjelma (erityispätevyys) 30 op

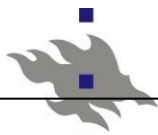
- Tavoitteena tarjota tietoa, valmiuksia ja käytännön välineitä kuntapalveluiden kehittämiseen, tuotteistamiseen ja uusien toimintamallien käyttöönottoon
- Henkilökohtainen kehittyminen
- Työorganisaation palvelujen/toiminnan kehittäminen
- Keskeisenä osana koulutusohjelmaa on työssä tapahtuva oppiminen → tavoitteena tuoda työssä oppimisen uusia muotoja osaksi työyhteisön arkea
- Kuntapalveluiden tai prosessien tuotekehittämisprojekti muodostaa oleellisen osan työssä tapahtuvaa oppimista



**Organisaation strategiset tavoitteet
-koulutusprosessin nivominen organisaation
kehittämismuutosprosessiin**

**Koulutusprosessi
Koulutuspäivät/koulutuspolku ja oppimistehtävät
Kehittämiprojektityö ja sen ohjaus
Työssä tapahtuvan oppimisen ohjaus
Vertaistuki**

Yksilön omat kehittämistavoitteet



Lähiopetus

Lähipäivät
9 pv

Kehittämis-
projekti-
Seminaari
1-2 pv

Pienryhmät

Etätyöskentely

Työssä tapahtuva oppiminen
ja sen ohjaus

Kehittämisprojektia tukevat
oppimistehtävät

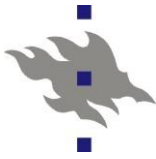
Tuotekehittämisprojekti

Osaamisen osoittaminen ja arviointi

Arviointi

- itsearviointi
- valmentajaryhmä
- asiantuntija
- vertaisarviointi

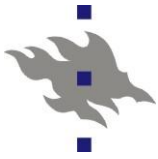
Arviointitilaisuus:
arviointiseminaari



- pilottikoulutukset aloitettu 2009
 - Hämeenlinna, Kouvola, Hattula, Kotka

- v. 2010-2011 saatu 80 aloituspaikkaa, toteutus kolmessa ryhmässä

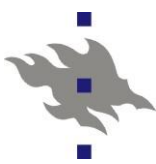
- Tammikuussa 2011 aloittavaan ryhmään haetaan KOKO-hyvinvointiverkostosta 3-4 aluetta mukaan, noin 20 osallistujaa yhteensä



Koulutuspäivät

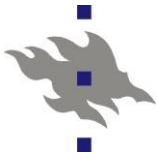
- 26.-27.1.2011: Aloitustilaisuus: Innovatiivisuus julkisissa palveluissa ja Tuotteistamisen näkökulmat
- Tuotekehittämisen talous: Kuntatalouden lainalaisuudet, Kustannuslaskenta ja hinnoittelu (2 pv)
- Palvelun tuotteistaminen (1 pv)
- Asiakaslähtöisyys palvelunkehittämisessä (1 pv)
- Palvelun laatu ja vaikuttavuus (1 pv)
- Verkostot ja kumppanuudet palvelutoiminnassa (1 pv)
- Sopimusjuridiikka ja hankintalaki (1 pv)
- Kehittämisprojektiseminaari

- Lisäksi pienryhmätyöskentelyä alueellisissa työpajoissa



Keskeiset kompetenssit (osaamistavoitteet) Kuntapalveluiden tuotekehittäminen

- hallitsee projektitoiminnan ja projektijohtamisen keskeiset periaatteet ja kykenee johtamaan kehittämishankkeen ideointivaiheesta aina pilotointiin asti
- hallitsee asiakaslähtöisen kehittämisen menetelmät siten, että sekä maksaja- että käyttäjäasiakkaan näkökulmat tulevat huomioiduksi oli sitten kyse ulkoisista tai sisäisistä asiakkuuksista
- osaa määritellä palvelun sisällön, laatia palvelukuvauksen ja palveluprosessin
- hallitsee palvelun tuotteistamisen keskeiset periaatteet ja vaiheet



Keskeiset kompetenssit (osaamistavoitteet) Kuntapalveluiden tuotekehittäminen

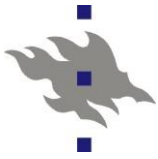
- osaa arvioida kehittämishankkeen taloudellisia vaikutuksia organisaatioonsa
- osaa laatia hankkeen talousarvion
- tunnistaa mahdollisuudet toimia ja tuottaa palvelua yhteistyössä verkostojen kanssa
- tuntee kehittämishankkeen kannalta keskeiset markkinoinnin ja viestinnän keinot ja osaa suunnitella näiden keinojen käytön ja aikataulun
- tuntee kehittämishankkeeseen liittyvät sopimusjuridiset näkökulmat sekä tuotesuojauksen periaatteet
- osaa arvioida palvelun vaikuttavuutta ja laatua



Osaamisen osoittaminen (näytöt)

Kuntapalveluiden tuotekehittäminen

- Osaaminen osoitetaan suunnittelemalla ja toteuttamalla palvelun tai toimintamallin kehittämishanke, jolle löytyy aito tarve omasta työorganisaatiosta
- Keskeistä aineistoa
 - Hankkeen projektisuunnitelma
 - Asiakastarpeiden ja asiakasvaatimusten kartoitus
 - Palvelukuvaus
 - Palveluprosessin kuvaus
 - Kehittämishankkeen talousarvio
 - Markkinointi- tai viestintäsuunnitelma
 - Hankkeen pilotointi
 - Suunnitelma jatkotoimenpiteistä
 - Pilottihankkeen raportointi



Osaamisen arviointi

Kuntapalveluiden tuotekehittäminen

- Osaamisen arviointi tapahtuu kehittämiprojektiseminaarissa ja kirjallisena projektityön ja kehittämistyöprosessin arviointina
- Osaamisen arviointi on 360-tyyppinen
 - Itsearviointi (oppimispäiväkirja) - moodleen
 - Vertaisarviointi (opponointi) - seminaarissa
 - Työpaikan valmentajaryhmän arviointi - seminaarissa
 - Asiantuntijan arviointi – seminaarissa ja kirjallisena