

Selvitys nuorten seuranta- ja ohjausjärjestelmästä



Jukka Vehviläinen



Mistä selvityksessä oli kysymys?

- Seuranta- ja ohjausjärjestelmän kehittäminen nykyisiä käytäntöjä hyödyntäen
- Kuntien, lääninhallitusten ja valtion yhteinen kehittämishaaste
- Haastattelut ja verkkokyselyt aineistona
- Aikaisempien hankekokemusten puntarointi
- Keskeisiä kysymyksiä
 - - miten seuranta nykyään tehdään?
 - - miten seuranta- ja ohjauskäytäntöjä tulisi kehittää?
 - - miten kehittämisessä tulisi edetä ja mitä tämä vaatisi?



Mitä seurantajärjestelmällä tarkoitetaan?

- Koulutus- ja yhteiskuntatakuun tavoitteet (vrt. pohjoismaiset mallit)
- Iso Veli tarkkailee ja rankaisee?
- Seuranta on vain väline; nuorten ohjauksen tukeminen tavoite
- ”Pudokkuuden” käsitteen ongelmallisuus
- Katse kiinnitettävä ennaltaehkäiseviin ja ohjaaviin palveluihin



Selvityksessä käytetty määritelmä:

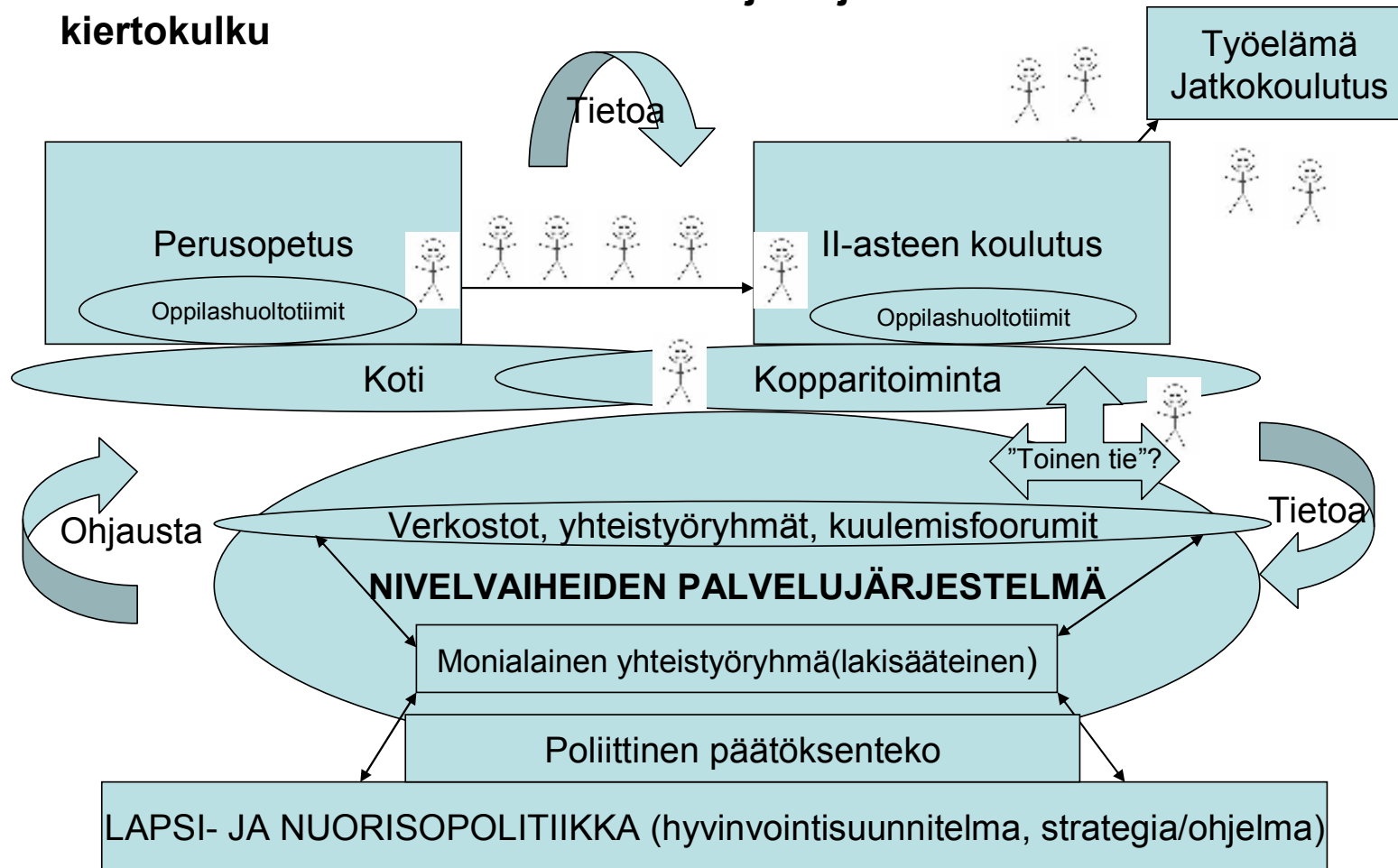
- ”Seurantajärjestelmällä tarkoitetaan kaikkia sellaisia tiedonkeruun, -käsittelyn ja -hyödyntämisen käytäntöjä ja prosesseja, joiden avulla tunnistetaan nuorten palvelutarpeet ja/tai järjestetään ja kehitetään nuorten palveluja. Seuranta liittyy ohjaukseen, eli seurantajärjestelmään kuuluvat myös kaikki konkreettiset ohjausmallit”
- Tarkastelun painopisteessä oli perusopetuksen ja toisen asteen nivelvaihe



SEURANTAJÄRJESTELMÄN KEHITTÄMISEN TEEMAT:

- 1) Henkilöseuranta
 - 2) Nuorten seuranta, ohjaustarpeiden ja tyytyväisyyden kartoittaminen
 - 3) Palvelujärjestelmää ja hyvinvointipolitiikkaa tukeva (seuranta)tieto
 - 4) Taloudellisen ja määrällisen arvioinnin mallit
 - 5) Kuntien, valtion ja lääninhallitusten työnjako ja vastuukysymykset
- >>>>NIVELVAIHEEN PALVELUPROSESSIT

SEURANTAJÄRJESTELMÄ – tiedon ja ohjauksen kiertokulku





Kopparitoiminta seurannan ja ohjauksen kulmakivenä

- **Kopparitoiminnan sisältö**
 - tiedon keruu ja käsittely
 - nuoren ohjaaminen
 - löytäminen ja tavoittaminen
 - tuen tarpeen tunnistelu



Päällekkäinen seurantatieto ja tietosuojaan problematiikka

- Syrjäytymistä koskeva tieto hajallaan
- Paikallisten käytäntöjen kirjavuus
- Lukuisten alkuhaastattelujen ongelma
- Tietosuoja laki päällekkäisyyden ”syynä”?
- Asiakasrekisterit ja tietohallintajärjestelmät
- Luonnollisten sosiaalisten suhteiden voima vs. persoonaton kone



Kohti seurantajärjestelmän laatupolitiikkaa

- Kohdistamisen laatupolitiikka
- Toteuttamisen laatupolitiikka
- Tulkinnan laatupolitiikka

”Tiedon poliittinen elinvoima – vahvan ja neutraalin näytön ihanne”



Miksi?

- Seuranta tukee yleisiä ja yhteisesti tunnustettuja (laatu) tavoitteita
- Hyvin toimiessaan tuottaa tietoa mm. seuraavien tavoitteiden tueksi:
 - nuorten saaman ohjauksen parantamiseksi
 - ”syrjäytymisen” vähentämiseksi
 - työelämään sijoittumisen tueksi
 - kustannustietoisuuden ja –vaikuttavuuden parantamiseksi
 - palveluiden mitoittamisen ja kohdistamisen tueksi
 - koordinoinnin lisäämiseksi